



Публичный договор-оферта на оказание платных ветеринарных услуг
в клинике «ВикВет»

г. Краснодар
Редакция от «01» ноября 2025 года
Предыдущие редакции: от 16.12.2024г., от 11.10.2024г., от 07.04.2024г.

Настоящий Договор-оферта действителен с «01» ноября 2025 года, размещается на стендах Клиники и на сайте <https://vikvet23.ru/>.

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных ветеринарных услуг ИП Беседина В.В. (далее – «Договор-оферта», «Договор», «Оферта») в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, желающим получить соответствующие ветеринарные услуги. Физические лица, желающие принять (акцептовать) данную оферту, обязуются подписать Договор путем подписания соответствующей формы заявления (заявление об оказании платных ветеринарных услуг), которое является заявлением о присоединении к оферте. В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным на предложенных условиях с момента подписания Владелец животного Заявления об оказании платных ветеринарных услуг или с момента оплаты Ветеринарной помощи (услуг ИП Бесединой В.В.), что является полным и безоговорочным принятием условий, предлагаемых в соответствии с настоящим договором-офертой.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1.	Заказчик	физическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем. Заказчик является оплачивающей ветеринарные услуги по настоящему Договору стороной.
1.2.	Исполнитель (Клиника)	Индивидуальный предприниматель Беседина Виктория Владимировна (ИНН 231129232131 ОГРНИП 31423113600032) (по тексту Договора - Клиника).
1.3.	Сайт Клиники	Сайт по сетевому адресу https://vikvet23.ru/ .
1.4.	Сторона	именуемые по отдельности Заказчик или Клиника
1.5.	Стороны	именуемые совместно Заказчик и Клиника
1.6.	Прайс-лист	Утвержденный перечень оказываемых ветеринарных услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Оферта определяет условия и порядок оказания платных ветеринарных услуг в Клинике, прайс-листом Клиники и Стандартами Национальной ветеринарной палаты. Ветеринарная помощь регламентирована Законом РФ №4979-1 от 14.05.1993 г. «О ветеринарии», Правилами оказания платных ветеринарных услуг, других законодательных актов РФ и ее субъектов и осуществляется без лицензии в соответствии Законом РФ №128-ФЗ от 08.08.2001 г. «О лицензировании отдельных видов деятельности».
- 2.2. Перечень и стоимость оказываемых Клиникой услуг указывается в действующем на момент обращения Заказчика в Клинику прайс-листе.
- 2.3. Объем услуг для Заказчика и стоимость таких услуг согласовывается с Заказчиком в момент обращения Заказчика в Клинику с целью получения ветеринарных услуг, а также в процессе оказания услуг, если это предполагается их характером.
- 2.4. Заказчику по соответствующим показаниям может быть предложено провести дополнительные анализы и исследования, увеличить срок стационарного лечения, привлечь других специалистов (в т.ч. со стороны) и т.п. Таким образом, запланированная ранее стоимость лечения может быть увеличена после согласования с Заказчиком. Клиника оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании ветеринарных услуг, если Заказчик отказывается от дополнительных действий, необходимых для качественного оказания помощи животному.
- 2.5. Услуги оказываются Клиникой Заказчику систематически, по факту его обращения. Сроки и время оказания конкретной услуги согласовываются в момент обращения Заказчика в Клинику, а также в процессе оказания услуг, если это предполагается их характером.
- 2.6. Договор подписывается путем ознакомления с настоящей офертой на сайте или информационном стенде Клиники и подписанием Заказчиком заявления о присоединении к оферте. Оплата услуг Клиники означает, что Заказчик ознакомлен с текстом оферты, даже если Заказчик не подписал заявление о присоединении к оферте.
- 2.7. Для целей оферты официальными считаются уведомления и приложения, переданные посредством электронной почты и любыми другими средствами связи, позволяющим достоверно установить отправителя и получить подтверждение получения сообщения, в том числе переписка посредством мессенджеров (WhatsApp или Max) /смс-сообщения/электронной почты с учетом положений п.6.13 оферты о порядке направления претензий. Клиника вправе информировать Заказчика о ходе оказываемых услуг посредством таких каналов связи. В случае. Если один из каналов

связи становится недоступен стороне для коммуникации по техническим причинам, стороны согласуют порядок дальнейшей коммуникации.

2.8. Клиника вправе отказать в оказании услуг, если Заказчиком является лицо, не достигшее 18 лет и/или недееспособное. Исключением является сочетание двух условий:

- сопровождение животного на процедуры с письменного согласия законного представителя, который предоставил Клинике свои юридические данные и выразил согласие на присоединение к оферте и проведение необходимых процедур.

- 100% предоплата услуг.

В случае если лицо, не достигшее 18 лет, обратилось в Клинику с животным, в отношении которого ранее получено заявление о присоединении к оферте и/или имеется история лечения в Клинике, Клиника вправе оказать услугу несовершеннолетнему при условии 100% предоплаты услуг. Кроме того, Клиника не несет специальной ответственности за безопасность несовершеннолетнему, в том числе травм от его неосторожного/неосмотрительного поведения в Клинике, травм в процессе фиксации животного и т.п.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Клиника обязуется:

УСЛУГИ	3.1.1	Оказывать Заказчику ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Заказчика и услуги, связанные с проведением данных мероприятий) надлежащим образом в рамках возможностей, которыми располагает Клиника.
	3.1.2	При оказании услуг обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов.
ДОКУМЕНТЫ	3.1.3	Предоставлять Заказчику информацию о состоянии животного, о сути заболевания, прогнозе и методах, и сроках лечения, в т.ч. и альтернативных, рисках и возможных осложнениях. Обеспечивать качественные методы лечения животного в соответствии с диагнозом или симптомами комплексом, лечебно-диагностическим планом и стандартами Национальной ветеринарной палаты. Проявлять гуманное отношение к животному и делать все необходимое для его комфортного пребывания в Клинике.
	3.1.4	Оформить необходимые для обслуживания Заказчика сопроводительные документы. По запросу Заказчика выдать копии договора-оферты и оформленных им согласий, в том числе путем предоставления в формате pdf на электронную почту или мессенджер в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения такого запроса.
	3.1.5	Выдать по письменному заявлению Заказчика выписку из истории лечения животного Заказчика, с указанием проведенных консультативно-диагностических и лечебно-профилактических мероприятий и их результатов. Предоставление выписки производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения заявления Заказчика в соответствии с действующим Прайс-листом. Такая выписка содержит данные только за последние 12 календарных месяцев, готовый документ хранится в Клинике в течение 1 календарного года после составления.
ИНФОРМИРОВАНИЕ	3.1.6	Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и/или на сайте Клиники ознакомить Заказчика с информацией о Клинике, как об исполнителе ветеринарных услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении в Клинику, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактных телефонах, информацию о врачах и специалистах, непосредственно оказывающих ветеринарные услуги, их образовании, квалификации и опыте.
	3.1.7	Предоставлять Заказчику по его запросу достоверную информацию об оказываемых услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о применяемых в лечении медицинских изделиях. Предоставление информации производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения такого запроса в соответствии с действующим Прайс-листом.
	3.1.8	Информировать Заказчика о возможности возникновения осложнений при проведении лечебно-профилактических мероприятий.
	3.1.9	Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение услуг по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры) и о дате возможного возобновления оказания услуг.
	3.1.10	Поставить в известность Заказчика о возможности неблагоприятного исхода оказания услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья

		животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых лечебных мероприятий.
	3.1.11	Информировать Заказчика в процессе оказания услуг о необходимости оказания дополнительных ветеринарных услуг, не согласованных с Заказчиком в момент его обращения в Клинику. Информирование и согласование таких дополнительных услуг может производиться следующим образом: - в телефонном режиме (при наличии технической возможности Клиника может вести запись такого звонка) - путем переписки в мессенджере или в электронной почте.

3.2. Заказчик, принимая условия настоящего договора-оферты, берет на себя следующие обязательства:

ИНФОРМАЦИЯ О ЖИВОТНОМ	3.2.1	До оказания услуги предоставить Клинике максимально подробную информацию о состоянии здоровья животного, его отягощенной наследственности, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, травмах, хирургических вмешательствах, известных Заказчику аллергических реакциях животного, медицинских противопоказаниях, об особенностях поведения и нарушениях в состоянии здоровья животного, а также о перенесенных животным заболеваниях, ранее проведенных профилактических вакцинациях и противопаразитарных обработках. Оказать всестороннюю помощь ветеринарному врачу при сборе анамнеза и дальнейшего лечения животного.
	3.2.2	Сообщать Клинике о жалобах на здоровье, обращениях за ветеринарной помощью, изменениях в состоянии здоровья животного в ходе обследования и лечения.
ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ	3.2.3	Заказчик предоставляет Клинике адрес электронной почты и/или номер телефона с целью предоставления Клиникой сведений в электронной форме, идентифицирующих кассовый чек и информацию об адресе информационного ресурса, который размещен в сети "Интернет" и по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.
	3.2.4	Предоставить Клинике согласие на обработку своих персональных данных путем проставления подписи на соответствующей форме, утвержденной Клиникой.
	3.2.5	Предоставить Клинике информированное добровольное согласие на проведение его животному диагностических и лечебно-профилактических вмешательств путем проставления на соответствующей форме подписи.
ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИНИКОЙ	3.2.6	Соблюдать и строго выполнять все требования, назначения и предписания лечащего врача и специалистов Клиники, в том числе соблюдать указания Клиники, предписанные на период после оказания ветеринарной услуги. Подготовить животное перед операцией или диагностической процедурой, или сдачей лабораторных анализов в соответствии рекомендациями сотрудника Клиники.
	3.2.7	Не менее чем за 6 (шесть) часов информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного Заказчику времени получения (оказания) услуги. В случае опоздания Заказчика более чем на 10 минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право переноса или отмены получения услуги в одностороннем порядке.
	3.2.8	Уважительно относиться к другим животным и посетителям Клиники, к врачебному и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения.
	3.2.9	Предоставить Клинике разрешение привлекать для оказания ветеринарных услуг любого ветеринарного работника из персонала, а также иных внешних специалистов, необходимость в профессиональном мнении которых возникает во время проведения обследования, лечения животного.
	3.2.10	Произвести возмещение убытков за ущерб, причиненный им самим или его животным любому виду имущества Клиники (уничтожение, порча, повреждение и т. д.) или другим посетителям Клиники.
	3.2.11	Заказчик обязан явиться на контрольный прием, если есть такая рекомендация. В случае неявки Клиника не несет ответственность за дальнейшее состояние животного.
ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	3.2.12	Осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о здоровье животного и не совершение действий, наносящих ущерб здоровью животного.
	3.2.13.	Оплачивать услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором, дополнениями/приложениями к нему.

	3.2.14.	Заказчик дает согласие на применение лекарственных средств ветеринарного и медицинского назначения, которые сочтет необходимым лечащий врач, и обязуется уведомлять лечащего врача о применении других лекарственных средств и альтернативных методов лечения.
	3.2.15.	В случае гибели животного в Клинике Заказчик обязан забрать труп в течение 1 (одного) дня с момента гибели, либо поручить Клинике утилизировать труп, предварительно оплатив утилизацию. В случае бездействия Заказчика Клиника вправе самостоятельно утилизировать труп и потребовать с Заказчика возмещения таких расходов.

3.3. Клиника имеет право:

ОБЪЕМ УСЛУГ	3.3.1	Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание услуги животному Заказчика.
	3.3.2	В случае возникновения у животного Заказчика неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Заказчиком ранее.
	3.3.3	Привлекать третьих лиц при необходимости и по своему усмотрению, в том числе для решения вопроса об объеме обследований, выборе метода лечения.
ПРАВО НА ОТКАЗ	3.3.4	Отказать в приёме и оказании услуг вследствие невозможности Клиники оказать услуги Заказчику, в том числе в случае невыполнения Заказчиком требований врачебного персонала Клиники.
	3.3.5	Отказать в приёме и оказании услуг в случае, если проведение процедуры невозможно в связи с индивидуальными особенностями организма животного; в том числе ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата животному.
	3.3.6	Отказать в продолжении оказания услуги в случаях нарушения Заказчиком условий оферты. Отказ Клиники от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций по дальнейшему лечению и не допускается при наличии у животного острой стадии состояния заболевания.
	3.3.7	Отказать в приёме и оказании услуг при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного.
	3.3.8	Отказать в приёме и оказании услуг при неадекватном поведении Заказчика, при наличии у Заказчика признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
	3.3.9	Отказать в приёме и оказании услуг при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного.
	3.3.10	Отказать в приёме и оказании услуг при любых противопоказаниях, в том числе и к проведению хирургического лечения в амбулаторных условиях.
	3.3.11	Отказать в приёме и оказании услуг при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами Клиники.
	3.3.12	Отказать в приёме и оказании услуг при отсутствии письменного согласия Заказчика на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий.
	3.3.13	Отказать в приёме и оказании услуг при отсутствии оплаты за оказанные услуги.
	3.3.14	Отказать в приёме и оказании услуг при отсутствии документов, удостоверяющих наличие у животного вакцинации от бешенства, в случае когда отсутствие такой информации может повредить персоналу Клиники, иным животным и посетителям Клиники.
	3.3.15	Отказать в приёме и оказании услуг при неизвестном анамнезе.
	3.3.16	Отказать в приёме и оказании услуг при наличии других оснований, противоречащих законам РФ.

3.4. Заказчик имеет право:

УСЛУГИ И КОНСУЛЬТАЦИИ	3.4.1	Требовать от Клиники надлежащего выполнения обязательств по настоящему договору.
	3.4.2	На выбор лечащего врача, с учетом согласия врача, в соответствии с законодательством РФ.
	3.4.3	На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

	3.4.4	На получение консультаций врачей-специалистов, в том числе проведение по просьбе Заказчика консилиума других специалистов с условием оплаты им всех расходов
	3.4.5	На облегчение у животного боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
	3.4.6	Заказчик может выполнять рекомендации лечащего врача по сопутствующим процедурам (УЗИ, рентген, анализы) в любой клинике.
ИНФОРМАЦИЯ И ДОКУМЕНТЫ	3.4.7	Заказчик вправе потребовать выдать копии договора-оферты и оформленных им согласий, выписку из истории лечения животного Заказчика, с указанием проведенных консультативно-диагностических и лечебно-профилактических мероприятий и их результатов, и иную информацию, непосредственно связанную с оказанием услуг.
	3.4.8	Знакомиться и получать документацию (выписки из документов), знакомиться с заключениями Клиники в отношении принадлежащего ему животного с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.
	3.4.9	Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.
ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА	3.4.10	Заказчик имеет право потребовать возмещение вреда, причиненного здоровью животного при оказании ему лечебной помощи, но не более чем в размере реального ущерба, нанесенного Заказчику.
ПРАВО НА ОТКАЗ	3.4.11	Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, кроме момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон и до полного пробуждения животного. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, Клиника вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние животного не станет стабильнее. Прерывая курс лечения, Заказчик принимает на дальнейшую ответственность за жизнь и здоровье животного.
	3.4.12.	Отказаться от получения ветеринарной услуги с получением оплаченной суммы за вычетом затрат Клиники, связанных с подготовкой по оказанию услуги.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

Заказчик использует свое право на выбор платного оказания услуг при получении ветеринарной помощи на добровольной основе, в рамках оказания платных ветеринарных услуг. Заказчик обязан учитывать свои финансовые возможности при обращении за оказанием услуг.

СТОИМОСТЬ	4.1.	Стоимость услуг определяется в соответствии с Прайс-листом, действующим на дату оказания услуги (если иное не согласовано сторонами), и указывается в счете. Прайс-лист доступен для публичного ознакомления на стендах Клиники. В случае разницы между ценами, указанными на стендах Клиники и сайте, приоритет имеют цены на стендах Клиники. Стоимость конкретных процедур и манипуляций также может быть уточнена у специалистов Клиники. Заказчику следует учитывать, что многие заболевания могут иметь непрогнозируемое течение и последствия, что может повлечь за собой изменение тактики лечения и соответственно их стоимости, об этом сотрудники Клиники информируют Заказчика и согласуют с ним дальнейший план лечения.
	4.2	Клиника вправе изменить перечень и стоимость услуг путем внесения изменений в Прайс-лист в порядке, предусмотренном п. 7.2. оферты.
ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	4.3	Оплата производится на основании Прайс-листа, действующего на момент оказания услуги, если иное не согласовано сторонами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Клиники. При предоставлении электронного адреса Заказчику предоставляются сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек.
	4.4	Оплата ветеринарных услуг осуществляется Заказчиком в день оказания ветеринарных услуг, кроме услуг, связанных с пребыванием в стационаре, хирургические операции, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций оплата которых осуществляется авансовым платежом в порядке 100% предоплаты. В случае, когда характер услуги предполагает принятие решений о тактике лечения без предварительного согласования с Заказчиком (экстренные меры в стационаре,

		во время операции и т.п.), Заказчик обязуется оплачивать такие расходы по факту их оказания. В случае, если Заказчик не оплатил оказанную услугу в течение календарного дня, в котором она была оказана, Клиника вправе выставить Заказчику кассовый чек с пометкой «кредит». Данная операция не является финансово-кредитной, требующей лицензии на такую деятельность, а фиксирует задолженность Заказчика. Помимо кассового чека Клиника также формирует и высылает Заказчику счет с указанием оказанных услуг, затраченных медикаментов и расходных материалов, питания и соответственно их стоимости.
	4.5	Заказчик вправе в любой момент внести предварительную оплату за ветеринарные услуги, которые будут оказаны ему в будущем. Предварительная оплата не фиксирует стоимость услуги.
	4.6	Оплата услуг, затраченных медикаментов и расходных материалов не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.
ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ	4.7	Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика.
	4.8	В случае отказа Заказчика от получения ветеринарной услуги возврат производится за вычетом затрат Клиники, связанных с подготовкой по оказанию услуги.
	4.9	Возврат денежных средств за ранее оказанные ветеринарные услуги, израсходованные препараты и расходные материалы не производится.
	4.10.	Ветеринарные препараты, средства зоогигиенического назначения и диетические корма, приобретенные Заказчиком в Клинике, возврату не подлежат.
ИНОЕ	4.11	Заказчик обязуется оплачивать расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений у животного, возникших вследствие действий Заказчика вопреки назначениям (рекомендациям) Клиники.
	4.12	При наличии непогашенной задолженности по оплате услуг Клиника вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг, за исключением случаев, когда животное находится в стационаре Клиники и/или в послеоперационном периоде и при этом состояние животного не является стабильным.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ.

- 5.1. Услуги оказываются в Клинике в дни и часы, которые устанавливаются руководителем Клиники. Режим работы доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на информационном стенде в Клинике и официальном сайте.
- 5.2. Ветеринарные услуги оказываются Клиникой в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 5.3. Клиника не обеспечивает Заказчиков бесплатными лекарственными препаратами, питанием и не применяет в процессе лечения лекарственные средства и медицинские изделия, приобретенные Заказчиком у третьих лиц.
- 5.4. Ветеринарные услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика на проведение вмешательства, на проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, лабораторных исследований, которые, по мнению специалиста Клиники, целесообразны и необходимы.
- 5.5. Факт оказания услуги Заказчику подтверждается документами, содержащими перечень оказанных услуг и отражающими состояние животного.
- 5.6. Видеонаблюдение может использоваться для разрешения возникающих конфликтов на усмотрение Клиники. Записи камеры видеонаблюдения Заказчику не выдаются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИНИКИ	6.1	За качество, объем и сроки оказываемых услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение не соблюдено по причинам, не зависящим от Клиники.
	6.2	За достоверное и своевременное информирование Заказчика о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании услуг.
УСЛОВИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ КЛИНИКИ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	6.3	Клиника не несёт ответственность за качество ветеринарных услуг в случае несоблюдения Заказчиком рекомендаций врача, а также совершения Заказчиком действий, угрожающих здоровью животного, в том числе если Заказчик не явился на контрольный прием или прекратил лечение по рекомендациям Клиники.
	6.4	Клиника не несет ответственности за ущерб, нанесенный здоровью животного Заказчика третьими лицами, кроме случаев, когда животное передано под непосредственный контроль специалистов Клиники.

	6.5	В случае если Заказчик предоставил результаты анализов, сделанных в сторонних лабораториях (третьими лицами), Клиника не несет ответственность за достоверность этих результатов, а также за возможные последствия использования недостоверной информации для оказываемых услуг. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Клиника исходит из их добросовестности и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия в такой ситуации, если только сторонние ветеринарные учреждения не были привлечены по инициативе Клиники.
	6.6.	Клиника не несет ответственность за достижение или не достижение желаемых результатов от лечения и проведения процедур, поскольку, учитывая биологическую индивидуальность каждого организма, не существует возможности дать полную гарантию, что назначенное, либо проведенное лечение или манипуляция приведет к тому результату, который от них ожидается. Всегда существует риск и возможность ранних и поздних осложнений послеоперационного периода, вплоть до летального исхода. В своей работе врачи Клиники ориентируются на данные исследований, дающих возможность с наибольшей (но не полной) долей вероятности достичь нужных результатов.
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА	6.7	За несвоевременную оплату стоимости предоставленных услуг. В случае просрочки Заказчиком платежа более, чем на 5 (пять) рабочих дней Клиника вправе приостановить оказание услуг Заказчику и потребовать с Заказчика неустойку в размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
	6.8	За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении принадлежащего ему животного.
	6.9	За выполнение/невыполнение Заказчиком всех требований и рекомендаций по лечению ветеринарным персоналом Клиники, в том числе за соблюдение/несоблюдение указаний лечащего врача Клиники, предписанных на период после оказания услуги.
	6.10	В случае если животное Заказчика нанесло физические повреждения сотруднику или имуществу Клиники или третьих лиц, Заказчик несет материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.
	6.11	В части, неурегулированной офертой, Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	6.12	В случае, если Заказчик оставил животное в Клинике сверх согласованного времени лечения, он обязуется возместить Клинике все расходы, связанные с содержанием животного, в т.ч. оплата услуг стационара, специального питания, лечебных средств. Если Заказчик перестал выходить на связь по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Клиники о необходимости оплаты таких расходов, Клиника вправе передать животное третьим лицам.
ФОРС-МАЖОР	6.13	Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, заболевания и иного патологического состояния, о которых стороны не знали и которые не были выявлены в процессе взаимодействия сторон (выявление которых не предусмотрено стандартами и протоколами в медицине), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергоснабжения, водообеспечения Клиники.
ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ	6.14	Все споры, возникающие при выполнении сторонами обязательств, решаются претензионным путем. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения стороной. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, все неурегулированные вопросы подлежат разрешению в судебных органах г. Краснодара в соответствии с законодательством РФ. Претензии в адрес Клиники должны быть оформлены в письменном виде и предоставлены заказным письмом на адрес: 350004, г. Краснодар, ул. Кожевенная, д. 62, к.78, либо лично под подпись ИП Бесединой В.В. по адресу

		Клиники. Претензии, переданные иным образом, к рассмотрению не принимаются. Претензии в адрес Заказчика отправляются Клиникой посредством скан-копии в мессенджер, в котором стороны коммуницировали ранее (WhatsApp или Max) и/или на электронную почту, предоставленные Заказчиком, а также дублируются заказным письмом на его почтовый адрес. Датой получения претензии в таком случае является дата отправки в мессенджер, в котором стороны коммуницировали ранее (WhatsApp или Max) и/или на электронную почту.
--	--	---

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ.

7.1. Настоящая оферта действует бессрочно, до принятия Клиникой новой редакции оферты.

7.2. Оферта может быть изменена и/или дополнена сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений.

7.3. Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения в оферту, прайс-лист, перечень услуг. Изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Клиники и/или сайте Клиники.

7.4. Заказчик вправе отказаться от получения услуг и отозвать заявление об оказании платных ветеринарных услуг, уведомив письменно Клинику. При отказе Заказчика от получения услуг и/или при расторжении оферты (ее части) стороны производят окончательный расчет, при этом Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств.

7.5. Клиника вправе расторгнуть оферту в одностороннем порядке, уведомив письменно Заказчика. При расторжении оферты (ее части) по инициативе Клиники, Стороны производят окончательный расчет, при этом Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств.

7.6. При расторжении оферты по инициативе любой из сторон договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных дней с момента получения стороной письменного уведомления об этом.

8. ПРАВИЛА ПРИЕМА И ПРОХОЖДЕНИЯ ЛЕЧЕНИЯ ЖИВОТНЫХ:

8.1. Время приёма не регламентировано, поэтому для тщательного всестороннего его осмотра Заказчик должен располагать достаточным запасом времени.

8.2. Животные принимаются в следующем приоритетном порядке:

8.2.1. Животные, требующие оказания экстренной помощи в связи с тяжестью их состояния и угрозой жизни. Степень экстренности определяется врачом. В спорных случаях очередность приема устанавливается администратором или специалистом Клиники.

8.2.2. Животные, поступившие по предварительной записи и к назначенному времени.

8.2.3. Животные, поступившие по живой очереди.

8.3. При поступлении животного, требующих оказания экстренной помощи, а также при экстренных реанимационных мероприятиях, может быть задействован весь персонал клиники, находящийся в смене. В этом случае очередной прием может приостанавливаться на требуемое время.

8.4. Посетители Клиники обязаны соблюдать требования, предъявляемые персоналом, и с уважением относиться к окружающим.

8.5. Во избежание травматизации животных и окружающих Заказчик обязан соблюдать следующие требования: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки и собаки мелких пород - в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) - в клетках или контейнерах.

8.6. Прием врачом включает сбор анамнеза, физикальное обследование, консультацию по состоянию животного, постановку предварительного диагноза, прогноз, назначение лечения и, при необходимости, дополнительного обследования. Лечебно-диагностические манипуляции и препараты оплачиваются отдельно по Прайс-листу.

8.7. При посещении Клиники по причине другого заболевания прием расценивается как первичный, равно как и прием другого животного, принадлежащего этому же Заказчику.

8.8. Фиксация животного для осмотра врачом производится Заказчиком. Персонал Клиники не несет ответственности за травмы, полученные Заказчиком от собственного животного. Фиксация животного персоналом Клиники оплачивается дополнительно согласно Прайс-листу.

8.9. При выборе методов диагностики и лечения врач руководствуется исключительно интересами животного. Постановка окончательного диагноза может требовать использования дополнительных методов обследования (лабораторных, инструментальных и т.д.). Также в лечении могут принимать участие разные специалисты для оказания соответствующих видов ветеринарной помощи, проводиться необходимые консультации, в ходе которых решаться вопросы по объёму обследования, выбору метода лечения, в том числе с участием сторонних учреждений и специалистов, а также привлекать третьих лиц для оказания услуг. Многие исследования и анализы необходимо проводить многократно, для динамического наблюдения за изменением состояния организма. Необходимо осознавать, что постановка диагноза может занимать много времени. До постановки окончательного диагноза животному оказывается симптоматическое лечение.

8.10. В случае необходимости оказания стационарного лечения, хирургического вмешательства, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций Клиника оформляет, а Заказчик подписывает Информированное согласие.

8.11. В случаях невозможности оказания качественной услуги (отсутствие: узкопрофильного специалиста, необходимого оборудования или его неисправность, условий для стационарного лечения и т.д.) Заказчик может быть направлен в другую Клинику.

8.12. Эвтаназия и кремация.

8.12.1. Проводится только по показаниям и после прямой просьбы Заказчика, что обусловлено Кодексом этики ветеринарного специалиста.

8.12.2. Врач вправе отказать в проведении эвтаназии, если ее целесообразность будет сомнительна.

8.12.3. Перед эвтаназией Заказчик обязан подписать Заявление на эвтаназию.

8.12.4. При гибели животного возможно оказание услуги по кремации (при согласовании с Заказчиком), которая оплачивается согласно Прайс-листу.

8.12.5. При отказе от кремации Заказчик должен подписать Информированный отказ от утилизации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. В случае если какая-либо часть или части оферты будут признаны недействительными, незаконными или неприемлемыми к исполнению, это решение не отражается на оценке обоснованности, законности и выполнимости других ее частей и положений.

10. РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ.

Индивидуальный предприниматель Беседина Виктория Владимировна
ИНН 231129232131 ОГРНИП 314231113600032

Адрес Клиники: 350090, г. Краснодар, ул. Репина, д. 2Д, (цокольное помещение)

Почтовый адрес: 350004, г. Краснодар, ул. Кожевенная, д. 62, к.78 (для официальной корреспонденции контролирующих органов, для направления претензий и предложений)

Юридический адрес: 366286, Чеченская Республика, г.Аргун, ул. Гагарина, д.2, кв.11

Банковские реквизиты:

р/с 40802810300001216305 в АО «ТБанк»

к/с 30101810145250000974 БИК 044525974

Тел. 8-918-242-03-03, 8-988-4-888-175

e-mail: vikvet.info@mail.ru